PRIMER INFORME DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIADE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL EN LOS SERVICIOS DE PRIMERA INFANCIA 2021

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA AUTÓNOMA DE LAS AMÉRICAS

El ***Control Social*** resulta fundamental en el ejercicio de la participación ciudadana y por medio de este se busca establecer un canal de comunicación asertiva entre la Comunidad y la Dirección de la Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y por ende la Entidad Administradora de Servicio Fundación Universitaria Autónoma de las Américas, que garantice el mejoramiento continuo de la calidad de los servicios. Es fundamental incentivar y promover la participación, en pro de la ***vigilancia y control*** de los derechos de las niñas y los niños del país, al tiempo que a través de este derecho y deber de los ciudadanos, se contribuye al ***mejoramiento de los servicios***.

Se realiza por tanto motivación grupal a los padres, madres y/o adultos cuidadores para participar de este mecanismo, mediante diferentes acciones, infografías claras que dan cuenta de las funciones, su finalidad y relevancia al interior las Unidades de Servicio.

Así mismo, el tiempo de Coronavirus a llevado a los niños, niñas, padres, madres y/o adultos cuidadores y agentes educativos de Atención Integral a la Primera Infancia a pensarse y movilizarse de forma diferente, desde marzo del 2020 y lo va en este primer semestre del año 2021. Donde las diferentes plataformas digitales se han convertido en la única forma en la que se puede educar, trabajar, adoptar estilos de vida saludables o por el contario no ser responsables frente al tiempo y límites del uso de pantallas.

Es por ello, que la comunicación y la participación de las familias del programa de Desarrollo Infantil en Medio Familiar no son inherentes a estos cambios ya que independiente de sus condiciones económicas, culturales y sociales les ha tocado gestionar la forma de comunicación y participación constante. Con el fin de que las madres gestantes, niños y niñas sean atendidos en óptimas condiciones. Sin embargo, hay que tener en cuenta que todo esto también ha movilizado los equipos de talento humano ya que, han fortalecido el rol desplegando habilidades, creatividad e innovación en las acciones desarrolladas con cada una de las familias, como también sortear situaciones que obstaculizan la atención en el marco de la atención

integral.

En territorio el ejercicio de participación ciudadana en el programa Desarrollo Infantil en Medio Familiar ha permitido la participación de las familias a través de la conformación 21 Comités de Control Social.

¿Qué se hizo?

La Entidad Administradora de Servicio Fundación Universitaria Autónoma de las Américas conocedora y comprometida de generar mecanismos de Control Social que aporten al mejoramiento continuo de la calidad en la prestación de los servicios de la atención integral a la primera infancia, partiendo de la promoción de la cultura de la participación y generación de ciudadanía, optimizando su operatividad para contribuir a la mejora continua de la calidad de los servicios en el marco de la educación inicial.

Se dio a conocer a los equipos de talento humano la estrategia que permite activar los mecanismos efectivos de participación ciudadana y de las familias, para que los actores activos dentro del proceso de mejoramiento de la calidad de los servicios de primera infancia. Como proceso propositivo, pedagógico, de carácter público y de construcción social Y por ende ellos dar a conocer la estrategia a las familias participantes del programa Desarrollo Infantil en Medio Familiar.

Desarrollando acciones tales como:

Jornadas de Sensibilización

Donde se generaron espacios de dialogo sobre las acciones de Control Social, fomentando la participación efectiva de ciudadanía. Aportando al mejoramiento del conocimiento de las familias entorno a sus derechos y deberes en el marco de la prestación del servicio de primera infancia. Utilizando medios de comunicación y canales de difusión de la información de interés público, los cuales permitieron hacer pedagogía de los derechos y garantías que tiene un grupo poblacional.

Desde el mes de marzo como primer paso se convocaron las familias con el fin de iniciar y planear las acciones a desarrollar conformar el Comité de Control Social, posteriormente para el mes de abril se planeó la conformación de los comités de control social, socializando el objetivo de fomentar la participación ciudadana y el control social

durante la entrega de los RPP que sean conformes a la minuta estipulada por el ICBF, contribuyendo así a la mejora continua de la calidad de los servicios de primera infancia.

Como segunda instancia, se reconocen las familias participantes y se convocan mediante medios de comunicación tales como llamadas telefónicas y mensajes a través de WhatsApp, para asistieran a primera entrega de RPP, en cada una de las 21 UDS, la logística fue coordinada con todos los equipos de talento humano, disponiendo de los lugares idóneos, y que reunieran las condiciones físicas básicas para la actividad, en un ambiente cómodo, seguro, con ventilación teniendo en cuenta los protocolos de bioseguridad.

De igual manera, se llevó todos los soportes que permitieran despejar las posibles inquietudes por parte de los participantes en la socialización, acerca del proceso del comité de control social. Seguido de ello, se efectúa la socialización y conformación del comité, realizando la selección de las veedoras y representantes correspondientes a cada una de las unidades de atención. Este fue direccionado por los Profesionales Psicosociales en compañía del Coordinadores Pedagógicos, Agentes Educativas, Auxiliar de Salud y Nutrición y dirigido a las Familias Usuarias del Programa; quedando, así como soportes el Directorio de Integrantes de los Comité de Control Social 2021.

En el mes de abril del año 2021 se da inicio a la atención en las diferentes unidades de servicio en donde en cada UDS basa las acciones de participación ciudadana y de control social en la *Guía de Socialización de Servicios en Primera Infancia,* además la *Estrategia Mis Manos te Enseñan a Explorar,* a la luz del componente Familia, Comunidad y Redes.

Lo anterior, permite ejecutar actividades bajo un ejercicio asertivo en el que se visualice la participación ciudadana y el cumplimiento de los derechos que tiene el beneficiario y madre gestante, bajo el contrato suscrito con la EAS.

Desde el mes de abril los 13 comité del control social de las unidades de servicio han realizado tres vistas de control social en donde se socializa lo siguiente:

1. **Conformación del comité del control social, bajo los siguientes anexos establecidos por la Guía de Socialización de Servicios de Primera Infancia.**

- **Anexo 3:** Guía para la conformación del Comité de Control Social, en este proceso se da a conocer a los integrantes las funciones del comité, para que sirve, importancia y bajo que parámetros se hace la visita.

- **Anexo 4:** Acta Constitución Comité de Control Social, de las 13 unidades de servicio.

- **Anexo 5:** Base de datos Comité de Control Social.

2. **Las 21 Unidades de Servicio correspondientes a los territorios Occidente 1 – Occidente 2 y Norte cuentan con visitas de control social en los meses abril, mayo, junio las cuales tienen como soporte los siguientes anexos:**

- Acta de visita comité de control social, allí depositan aspectos **Anexo 6:** positivos y aspectos a mejorar, donde la EAS tiene la posibilidad de analizar la prestación del servicio y las condiciones de calidad para así mejorar en este cada día.

- Entrega de RPP Raciones Para Preparar donde se evidencia la entrega oportuna de los RPP, al igual que su calidad, inocuidad y fecha de vencimiento.

- Talento humano, donde se evidencia la contratación en el 100% del talento humano, bajo las prestaciones legales vigentes. Esta verificación se realiza en cada unidad de atención por las líderes escogidas para ejercer el control social.











3. Las Unidades de Servicio cuentan con el Plan de Acción, como mecanismo de seguimiento, control y organización con el proceso en donde se toman acciones para mejorar la entrega de las RPP y la calidad de los alimentos. En las diferentes unidades de servicio se adelantan acciones de verificación ya que algunos alimentos entregados tienen observaciones por parte de las líderes de control social.

4. Las madres líderes participaron en la socialización por los grupos de WhatsApp de las agentes educativas en las diferentes unidades de atención, donde se dan a conocer aspectos básicos de la ejecución del contrato, para así dar una garantía de transparencia y participación ciudadana.

5. Con las líderes del control social se tiene establecido grupos de WhatsApp como medio de comunicación, ya que nos encontramos en este momento con la contingencia del COVID -19, por medio de este grupo se socializo con ellas el formato de las PQRSF, con el fin de que ellas mismas lo socialicen en las entregas de RPP y tengan estos documentos en cada unidad de servicio por si alguna madre usuaria tiene alguna petición, queja, reclamo sugerencia o felicitaciones, de modo que las líderes del control social en cada entrega de RPP le reportaran a la psicosocial alguna novedad encontrada en las unidades de atención. También con las líderes del control social se trabaja una actividad que consiste en la realización de un Buzón de sugerencias para que las madres usuarias depositen sus inquietudes de ser necesario.

¿Dónde se hizo?

Estas acciones anteriormente mencionadas se llevaron a cabo en las diferentes Unidades de Servicio de los municipios ubicados en el Occidente y Norte de Antioquia.

Occidente 1:

- Anzá
- Buriticá
- Caicedo
- Ebéjico
- Liborina
- Olaya
- Sabanalarga
- San Jerónimo
- Santa Fe de Antioquia
- Sopetrán

Occidente 2:

- Abriaquí
- Cañasgordas
- Dabeiba
- Giraldo
- Peque
- Uramita

Norte:

-
- Briceño
- Ituango
- San Andrés de Cuerquía
- Toledo
- Valdivia.

El proceso se llevó a cabo de manera presencial en las entregas de los complementos

nutricionales con las líderes del comité del control social, en donde se lleva acabo los protocolos de bioseguridad como el distanciamiento, el uso de tapabocas y la utilización del gel antimaterial. También algunas actividades se realizan por medio del grupo de WhatsApp conformado con las líderes como herramienta de comunicación y participación ya que no siempre se puede hacer de manera presencial debido a la contingencia del COVID – 19.

¿Con quién se hizo?

Es importante la participación y el control social en la atención de los niños, las niñas y las mujeres gestantes porque es un derecho y un deber que tienen al estar inscritas en el programa de vigilar y fiscalizar todos los procesos que se lleven a cabo con el fin de que sus derechos si sean cumplidos durante el periodo del contrato para así contribuir en mejorar cada día la calidad de los servicios de primera infancia.

¿Cómo se hizo?

Por este motivo se llevan a cabo las estrategias anteriormente mencionadas con las líderes de las unidades de atención. Es importante, cumplir a cabalidad con el proceso ya que esto genera un impacto en la comunidad y en las familias. Porque se permite escuchar las opiniones de los otros, conocer su entorno, realizar actividades que aporten a la construcción del tejido social para transformar la atención con calidad y eficiencia en cada uno de los componentes que permitan avanzar de manera oportuna en la educación de la primera infancia.

La importancia de la participación y el control social en la atención de niñas,niños y mujeres gestantes **desde un enfoque de derechos**, permite activar los mecanismos efectivos de participación ciudadana para que sean actores activos dentro del proceso de mejoramiento de la calidad de los servicios de la primera infancia. Es un proceso propositivo, pedagógico, de carácter público y de construcción social.

Estos espacios y momentos mencionados propician la participación de las familias y de otros actores sociales en la construcción del servicio que quieren que sea prestado a las niñas, niños y madres gestantes. De ahí, la importancia de visibilizarlos y de realizarlos de manera tal que **el impacto** de dicha participación sea real e incidente. Para ello es necesario que los comités de control social tengan una participación importante en cada uno de ellos, para garantizar que los ejercicios de participación tengan un impacto estratégico, donde la estrategia garantice la ejecución de un buen servicio y que no se convierta en el cumplimiento de un mero requisito, sino que en verdad a través de ellas se generen espacios, procesos y momentos de encuentro entre los diferentes actores

que permita su participación en la construcción del servicio que desean, de acuerdo con sus intereses y necesidades.

Comités de control social activos por modalidad

Ajuste la siguiente tabla de Acuerdo a las modalidades que existen en su territorio, reportando el número de comités por modalidad y el número de personas que los integran.

- En el caso de que no se haya conformado comité de control social en alguna de las modalidades, justificar

Centro Zonal	Total de comités de control social activos	Total de comités para modalidad Institucional	Total de comités para modalidad Comunitaria	Total de comités para modalidad Propia e intercultural	Total de comités para modalidad Hogar infantil	Total, de comités para modalidad Familiar
Occidente Medio – Abriaquí	6	No Aplica	No Aplica	No Aplica	NA	6
Occidente Anzá	13	No Aplica	No Aplica	No Aplica	NA	13
La Meseta Briceño	9	No Aplica	No Aplica	No Aplica	NA	9
Occidente Buriticá	21	No Aplica	No Aplica	No Aplica	NA	21
Penderisco Caicedo	21	No Aplica	No Aplica	No Aplica	NA	21

Occidente Medio Cañasgordas	27	No Aplica	No Aplica	No Aplica	NA	27
Occidente Medio Dabeiba	13	No Aplica	No Aplica	No Aplica	NA	13
Occidente Ebéjico	6	No Aplica	No Aplica	No Aplica	NA	6
Occidente Giraldo	11	No Aplica	No Aplica	No Aplica	NA	11
La Meseta Ituango	39	No Aplica	No Aplica	No Aplica	NA	39
Occidente Liborina	21	No Aplica	No Aplica	No Aplica	NA	21
Occidente Olaya	6	No Aplica	No Aplica	No Aplica	NA	6
Occidente Medio Peque	16	No Aplica	No Aplica	No Aplica	NA	16
Occidente Sabanalarga	6	No Aplica	No Aplica	No Aplica	NA	6
La Meseta San Andrés de Cuerquía	14	No Aplica	No Aplica	No Aplica	NA	14

Occidente San Jerónimo	9	No Aplica	No Aplica	No Aplica	NA	9
Occidente Santa Fe de Antioquia	22	No Aplica	No Aplica	No Aplica	NA	22
Occidente Sopetrán	6	No Aplica	No Aplica	No Aplica	NA	6
La Meseta Toledo	13	No Aplica	No Aplica	No Aplica	NA	13
Occidente Medio Uramita	3	No Aplica	No Aplica	No Aplica	NA	3
La Meseta Valdivia	19	No Aplica	No Aplica	No Aplica	NA	19
Total	**301**	**NA**	**NA**	**NA**	**NA**	**301**

Tabla 2. *Comités de control social activos por modalidad 2021*

Consolidado de requerimientos a partir de los resultados obtenidos en el marco del ejercicio de control social, enumérelos, detallando los motivos del requerimiento.

N	Unidad de Servicio	Motivo de requerimiento	Ruta de atenciónde l requerimiento	Resultados obtenidos del requerimiento	Logros o aportesal mejoramiento de la calidad de los servicios importante determinar si los comités lograron cambios en la prestación del servicio	Impacto
1.	Local Martha Gómez Centro de Salud la Cejita Local Carlos Flórez I.E Rural Asencion Montoya de Torres Sede El Encanto de la I.E. Anzá Casa de familia Lucila Montoya Caseta Comunal Vereda Cordillera Local Andrés Álvarez Local Euclides Piedrahita I.E Asención Montoya de Torres Caseta Comunal Higuina Casa de familia Orfalina Moreno Caseta Comunal la Mata	Verificación de con el proveedor del alimento ya que en algunas ocasiones se han encontrado objetos inadecuados	Se le informa a la coordinadora pedagógico los acontecimientos que arrojan la vista del control social a las unidades de servicio en donde se evidenciaron algunas falencias en los alimentos de la RPP, se le envía evidencias fotográficas de lo sucedido con el fin de que de información a la coordinación general para que el proveedor realice la respectiva devolución del producto	En proceso de ejecución	Los comités del control social logran cambios en la presentación del servicio ya que verifican que sus derechos si se estén cumpliendo en optima condiciones. Con la verificación en las diferentes entregas de RPP se logran cambios significativos y las diferentes actividades estipuladas que empoderan a las Madres líderes de su rol en las diferentes unidades de atención	con el control social realizado en cada UDS se han generado estrategias que permitan distribuir mejor los RPP, garantizando llegar de manera oportuna a cada lugar según las necesidades de los participantes
2.	I.E.R Boyacá	No hay requerimiento, sólo una felicitación a las acciones del programa en la vereda	Comité control social-Coordinadora pedagógica	Se exalta la labor de los agentes educativos	Se incentiva a los comités de control social a movilizar a los demás beneficiarios en pro de la importancia del buzón de sugerencias	Respuesta favorable
3.	Timotea Santa Teresa Potreros	Error en el papel de la minuta	Docente y Coordinadora EAS	Corrección por parte de las docentes con la	Además de la verificación que se hace por parte del	Sensibilización a las familias, docentes y los prestadores de

	Corcovado Nancui Monos	entregada por el proveedor		información de la minuta real.	comité de control social, cada familia se apropia de la revisión del complemento en sus hogares o en el lugar si así lo refiere.	servicio, frente a la revisión y verificación de la minuta que se da en el RPP.
4	Escuela Loma de la Alegría.	Mal estado de los huevos que se entregan dentro de la minuta del RPP	Docente, Coordinador, EAS y ICBF	Reposición del producto.	Además de la verificación que se hace por parte del comité de control social, cada familia se apropia de la revisión del complemento en sus hogares,	Sensibilización a las familias, docentes y los prestadores de servicio, frente a la revisión y verificación de la minuta que se da en el RPP
5	Diversas UDS del Municipio de Dabeiba	Se observa que el vehículo de Trasporte de Alimentos no cumple con los requisitos requeridos	La observación u oportunidad de mejora se traslada al área de compras, con el fin de que el proveedor cumpla con los requisitos.	El vehículo de transporte de alimentos cuenta con todos los requisitos requeridos desde la proveedora hasta la bodega de descargue del municipio, sin embargo, teniendo en cuenta las particularidades del municipio, y el estado de las vías terciarias de acceso a las UDS, los paquetes de RPP son trasportados desde la bodega hasta el sitio de entrega en camionetas, pues son estos los vehículos los más aptos para transitar en dichas vías.	Los comités explicaron a las familias el proceso de trasporte del RPP, Medellín Dabeiba, Dabeiba- UDS.	Las familias lograron aclarar sus dudas y así comprender del porque los carros que trasportan el RPP no cumplen con algunas características.
5.1	Diversas UDS del Municipio de Dabeiba	Con respecto al paquete el RPP, el empaque o bolsa de todos los productos es muy delgada y muchas	La observación se traslada al área de compras, sin embargo, se les sugerirá a las familias que ellas lleven los empaques pertinentes al	La solicitud al área de compras, con el propósito de que en las próximas entregas el empaque fuese de un material	Se evidencia en las entregas del RPP la mejora en los empaques.	Las familias se encuentran muy satisfechas ya que al mejorar la calidad del empaque ya les es mucho más asequible a la hora de trasportarla a sus hogares.

		familias deben desplazarse a veredas muy lejanas, por lo cual corren el riesgo de que los productos se dañen en caso de romperse el empaque	punto de entrega para el traslado del paquete de RPP.	más resistente. Ante dicha solicitud, se obtuvo una respuesta positiva y durante el mes de mayo se evidenció el cambio de dicho empaque.		
5.2		Respecto a la Dotación de las Agentes Educativas se Observan que éstas no cuentas con prendas distintivas del programa.	El equipo en territorio le explicará a las madres y padres de familia que teniendo en cuenta que el programa inicio en el mes de abril, la Empresa Prestadora del Servicio dotará al personal con los implementos necesarios en los próximos meses.	Respecto a la falta de dotación de las agentes educativas en el momento de la entrega de RPP, se explicó a las familias y a los integrantes del comité de control social, que el operador del programa tiene un tiempo estimado de 2 meses una vez iniciada la atención, para dar entrega de la dotación al personal.	Se les explico a las familias que aún no se cumple el tiempo estipulado para la entrega de dotación de los agentes educativos, pero se espera que en el mes de junio ya se pueda contar con ellos.	Las familias comprendieron os tiempos establecidos por el operador del programa.
5.3		En cuanto a los protocolos de bioseguridad, se evidencia que algunos acudientes no portan el Tapabocas de manera correcta.	Las agentes educativas durante la próxima entrega de RPP, antes de la entrega dará una charla a las familias sobre la importancia de cumplir con todos los protocolos de bioseguridad, de igual forma la observación se tendrá en cuenta en el pacto de convivencia.	Durante la entrega del RPP el mes de mayo las agentes educativas dictaron una charla sobre la importancia del protocolo de bioseguridad.	Las familias se mostraron muy receptivas durante las charlas dictadas por los agentes educativos	Durante las entregas de RPP, las familias cumplen los protocolos de bioseguridad establecidos en el encuentro, y usan de manera adecuada en tapa bocas.

		Algunos Veedores expresan el deseo que envíen nuevos productos, cómo, pastas; también expresan que los huevos y las galletas sufren daños en el proceso del transporte.	Explicarles a las familias que la minuta está definida directamente por la gobernación sin embargo durante el encuentro en la mesa SAN se expresara la inconformidad de las familias en cuanto a los productos. En cuanto al estado en el cual llega los productos como los huevos se procede a explicarle a las	En el mes de junio el equipo de salud y nutrición participo en el encuentro de la mesa SAN, los cuales expresaron las inconformidades por parte de las familias en cuanto a la minuta, a lo cual los representantes de MANA tomaron nota para exponerlo a la gerencia de infancia y adolescencia.	Se espera que los representantes de MANA cumplan con el compromiso establecido.	Se espera que se evidencie en la minuta un cambio en respuesta a las peticiones presentadas por las familias.
	Toledo	Cobertura	Comité de control social	Buscar estrategias para realizar los acompañamientos	Mejorar la comunicación, realizar los acompañamientos.	Acceso a los acompañamientos.

Mencionar las experiencias significativas identificadas durante el primer semestre del año en materia de control social. Recuerde que los enlaces deben enunciar en su informe y describir por lo menos una experiencia significativa de participación ciudadana y control social. Es decir, aquí nos referimos a las prácticas desarrolladas por las EAS que, en el marco del aislamiento preventivo, han promovido de manera pertinente y efectiva acciones de socialización, promoción y fortalecimiento de la participación ciudadana y el control social.

Para la identificación de la experiencia significativa es importante que sea creativa e innovadora en la manera de promover e incentivar la participación ciudadana y el control social en tiempos de coronavirus. También puede tratarse de formas o mecanismos de interacción con las familias, los comités de control social y/o veedurías ciudadanas. Es necesario que las experiencias se encuentren documentadas a través de videos, audios, imágenes, documentos y comunicados. Para la identificación de la experiencia tenga en cuenta los siguientes datos:

Nombre de la experiencia	**"Participo y Me Comunico"**
Regional	Antioquia
Municipio	Ebéjico
Nombre de la UDS/UCA	Caseta Acción Comunal Quirimara Finca Luis Alberto Vereda Chachafruta I.E Rural El Bosque Polideportivo El Brasil I.E Rural Arenales I.E Rural Boyaca
Código cuéntame de la UDS/UCA	0524000102016 052401136206 052401136210 052401136074 052401136212 052401148884
Nombre de quien reporta la experiencia	Yeny Catalina Caro Miranda
Número de teléfono o celular de quien la reporta la experiencia	3224198576
Rol de quien reporta la experiencia	Coordinadora pedagógica
Descripción general de la experiencia	En vista de que durante las entregas de RPP, se aprecia la participación activa de los comités, se propone la creación de buzones de sugerencia sectorizados, donde las familias tengan acceso a más de un buzón por vereda, de este modo el control social permite participación activa de los diferente beneficiarios, para ello, se motiva a los líderes a elaborar de manera creativa una cajita para depositar los PQRS, garantizando la seguridad de la información allí contenida, con la participación activa de la coordinadora pedagógica, quien facilita su número de teléfono a las familias, con el fin de recibir este mecanismo de control si así lo ven necesario los participantes… Cabe resaltar la importancia de movilizar constantemente el grupo de WhatsApp de líderes que a su vez movilizan a la población que representan.

Nombre de la experiencia	**"Leer, Crear y reír Juntos Desde Casa".**
Regional	Antioquia
Municipio	Caicedo
Nombre de la UDS/UCA	Caseta Comunal La Piedra
Código cuéntame de la UDS/UCA	51251135895
Nombre de quien reporta la experiencia	Maribel Murillo Velásquez
Número de teléfono o celular de quien la reporta la experiencia	3215377452
Rol de quien reporta la experiencia	Madre beneficiaria
Descripción general de la experiencia	Esta estrategia fue programada por una de las psicosociales, en la temática formación a familias donde se direcciona la actividad en la práctica 13 tomada de la cartilla ´´Mis Manos Te Enseñan´´ desde un enfoque participativo que tiene como objetivo la interacción directa de todos los miembros del hogar en los diferentes procesos sociales,

emocionales, culturales, cognitivos, afectivos y pedagógicos, que permitieran fortalecer sus vínculos afectivos, habilidades parentales y juegos de roles que mejoren la dinámica familiar.

En consecuencia, a lo anterior se propuso realizar la actividad mediante la metodología de cuento, en este caso llamado “la gallina responsable”, cuyo objetivo es trabajar la responsabilidad al interior del hogar, que permitirá la reflexión, imaginación y trabajo en equipo, mejorando las relaciones familiares.

Este fue enviado a las Agentes Educativas donde posteriormente las enviaban a sus grupos de familias beneficiarias mediante WhatsApp.

Cada familia, desarrollaba la actividad mediante la lectura del cuento y de acuerdo a su creatividad; en este caso tomamos como experiencia significativa a la beneficiaria María Fernanda Ruiz Murillo, cuyo acompañante es su madre Maribel Murillo Velásquez, perteneciente a la vereda la Piedra, en el que demuestra su empeño, responsabilidad y creatividad para el desarrollo de la temática y la forma de como involucra a su familia.

Evidencias:

WhatsApp Video 2021-06-28 at 5.14.22 PM.mp4







Nombre de la experiencia	**Búsqueda activa de Derechos**
Regional	Antioquia
Municipio	Sopetrán
Nombre de la UDS/UCA	Caseta los pequeñines/ Autónoma
Código cuéntame de la UDS/UCA	057611136580
Nombre de quien reporta la experiencia	Laura Mesa
Número de teléfono o celular de quien la reporta la experiencia	3508436582
Rol de quien reporta la experiencia	Psicosocial
Descripción general de la experiencia	Una de las madres representantes del comité de control social, acompañan en el proceso de activación de ruta de una menor beneficiaria del programa que en su momento no tenía documento de identidad, derecho que se conoce como fundamental en la vida de los niños y niñas, por tal motivo la madre adelanta acciones en compañía de la agente psicosocial para sensibilizar la familia, acompañar y velar por los derechos de la menor. Se logra con satisfacción el proceso, desde comisaría hacen verificación y restitución y se logran compromisos muy satisfactorios con la familia. Se agradece a la madre líder por la perseverancia y el apoyo en estos procesos importantes.

Nombre de la experiencia	**Noticiero control Social**
Regional	Antioquia
Municipio	Municipio San Andrés de Cuerquia
Nombre de la UDS/UCA	Casa de Familia el Mico Caseta Comunal Cordillera Caseta Comunal Santa Gertrudis Centro Educativo Loma del Indio Centro Educativo Rural el Morro Centro Educativo Rural Guayabal Centro Educativo Rural Loma Grande CER Ana Joaquina Restrepo Altoseco CER el peñol CER Ntra Señora del Rosario Cañaduzales IE Jhon Jairo Tejada el Recreo Puesto de Salud Atezal Centro Educativo Rural Travesías Puesto de salud San Miguel
Código cuéntame de la UDS/UCA	56471135784 56471135794 56471118076 56471135811 56471135807 56471135805 56471118078 56471118079 56471135788 56471135800 56471118080

	56471118077 56471135804 56471135797
Nombre de quien reporta la experiencia	Adriana Roldan- Sandra Buitrago
Número de teléfono o celular de quien la reporta la experiencia	3107966364 – 3135304075
Rol de quien reporta la experiencia	Psicosociales
Descripción general de la experiencia	Se utiliza el método de un "Noticiero de Control Social" con la intención de acercar a todos los usuarios y comunidad en general del municipio, a la estrategia de veeduría utilizada por el programa. Este método se desarrolló por medio de un video, que fue previamente grabado durante la entrega del paquete nutricional con varias de las representantes de los comités mientras realizaban seguimiento a los paquetes nutricionales; seguidamente fue editado y publicado en redes sociales como grupos de WhatsApp y Facebook.

Centro zonal	Municipio	EAS	Entidades conlas que se logran acciones conjuntas	Descripción de acciones conjuntas con entidades relacionada con la participación
Antioquia	Anzá	Fundación Universitaria Autónoma de las Américas	Secretaria de Salud	Articulación institucional para garantizar temas relacionados con la promoción y la prevención en salud. Realizan seguimiento al acceso de la salud de los beneficiarios, además de la atención en crecimiento y desarrollo, vacunas, entre otros. Seguimiento a los niños y las niñas que presentan índices de desnutrición.
			Secretaria de Educación	Garantizan la inserción de los niños y las niñas a la educación formal Realizan seguimiento a la ejecución del programa y la garantía de la prestación del servicio a la comunidad
Penderisco	Caicedo	Fundación Universitaria Autónoma de las Américas	Secretaria de Educación	Realizan seguimiento a la ejecución del programa y la garantía de la prestación del servicio a la comunidad. Así mismo a todo lo que hace referencia al tránsito armónico.
			Comisaria de Familia	Verifican que los beneficiarios cuenten con actividades de prevención en torno al maltrato

				infantil, abuso sexual, trabajo infantil, entre otras Activaciones de ruta oportunas
			Parque Educativo de la No violencia	Facilitan sus instalaciones, de las cuales se puede desarrollar las actividades de todo el equipo de talento humano.
			E.S.E Hospital Guillermo Gaviria Correa. Secretaria de salud.	Realizan seguimiento al acceso de la salud de los beneficiarios, además de la atención en crecimiento y desarrollo, vacunas, entre otros Seguimiento a los niños y las niñas que presentan índices de desnutrición.
Antioquia	**Ebéjico**	Fundación Universitaria Autónoma de las Américas	Secretaría de Salud	Articulación institucional para garantizar temas relacionados con la promoción y la prevención en salud. Realizan seguimiento al acceso de la salud de los beneficiarios, además de la atención en crecimiento y desarrollo, vacunas, entre otros. Jornadas de promoción en salud
			Secretaría de Educación	Articulación en pro del tránsito armónico (educación formal) Realizan seguimiento a la ejecución del programa y la garantía de la prestación del servicio a la comunidad
			Secretaría de Planeación	Gestión de los espacios para la prestación del servicio, en relación a talento humano, almacenamiento de RPP y AAVN, y la atención integral de los beneficiarios en general.
Occidente	Liborina	Fundación Universitaria Autónoma de las Américas	Secretaria de Salud y educación Comisaria de Familia ESE Hospital San	Desde allí se realiza un acompañamiento y una verificación en la ejecución del programa, en cada uno de los territorios donde opera el programa. Articulación en cuanto al acompañamiento la verificación, y la prevención de la vulneración de los derechos de los niños y niñas. Activaciones de ruta de manera adecuada y oportunas en los diferentes escenarios.

			Lorenzo Instituciones Educativas del municipio	Realizan seguimiento al acceso de la salud de los beneficiarios, además de la atención en crecimiento y desarrollo, vacunas, controles prenatales, entre otros. Se realiza articulación para la realización exitosa del tránsito armónico de los diferentes niños y niñas.
Occidente	Olaya	Fundación Universitaria Autónoma de las Américas	Secretaria de Educación Comisaria de Familia Hospital secretaria de Salud	Realizan seguimiento a la ejecución del programa y la garantía de la prestación del servicio a la comunidad. Verifican que los beneficiarios cuenten con actividades de prevención en torno al maltrato infantil, abuso sexual, trabajo infantil, entre otras. Realizan seguimiento al acceso de la salud de los beneficiarios, además de la atención en crecimiento y desarrollo, vacunas, entre otros.
Occidente	Sabanalarga	Fundación Universitaria Autónoma de las Américas	Secretaria de Educación Comisaria de Familia Hospital secretaria de Salud	Realizan seguimiento a la ejecución del programa y la garantía de la prestación del servicio a la comunidad. Verifican que los beneficiarios cuenten con actividades de prevención en torno al maltrato infantil, abuso sexual, trabajo infantil, entre otras. Realizan seguimiento al acceso de la salud de los beneficiarios, además de la atención en crecimiento y desarrollo, vacunas, entre otros.
Occidente	Giraldo	Fundación Universitaria Autónoma de las Américas	Secretaria de Educación Comisaria de Familia Hospital secretaria	Realizan seguimiento a la ejecución del programa y la garantía de la prestación del servicio a la comunidad. Verifican que los beneficiarios cuenten con actividades de prevención en torno al maltrato infantil, abuso sexual, trabajo infantil, entre otras. Realizan seguimiento al acceso de la salud de los beneficiarios, además de la atención en crecimiento y

			de Salud	desarrollo, vacunas, entre otros.
Norte	Briceño	Fundación Universitaria Autónoma de las Américas	Complementariedad Alimentaria Comisaria de Familia Secretaría de educación	Control, entrega y verificación de la AVVN. Seguimiento de los servicios prestados a la primera infancia, durante la mesa de infancia y adolescencia. Articulación y verificación de los procesos de tránsito armónico y adquisición de los espacios de atención en los diferentes centros educativos del territorio, donde se prestan los servicios.
La Meseta	Toledo	Fundación Universitaria Autónoma de las Américas	Secretaria de Educación	Realizan seguimiento a la ejecución del programa y la garantía de la prestación del servicio a la comunidad
La Meseta	Toledo	Fundación Universitaria Autónoma de las Américas	Comisaria de Familia	Verifican que los niños, las niñas y sus familias cuenten con actividades de prevención e intervención en caso de vulneración de derechos.
La Meseta	Toledo	Fundación Universitaria Autónoma de las Américas	Hospital Pedro Claver Aguirre	Realizan seguimiento al acceso de la salud de los beneficiarios, además de la atención en crecimiento y desarrollo, control prenatal y vacunación. Seguimiento a los niños y las niñas que presentan índices de desnutrición u obesidad.
La Meseta	Toledo	Fundación Universitaria Autónoma de las Américas	Desarrollo Comunitario	Velan por desarrollo social de la comunidad para fortalecer y solucionar.

En el caso de que no se haya conformado comité de control social en alguna de las Modalidades de atención institucional, familiar, propia e intercultural, justificar.

En las 21 unidades de los municipios de Occidente 1 – Occidente y Norte se llevo a cabo el proceso de conformación de los Comités de Control Social.

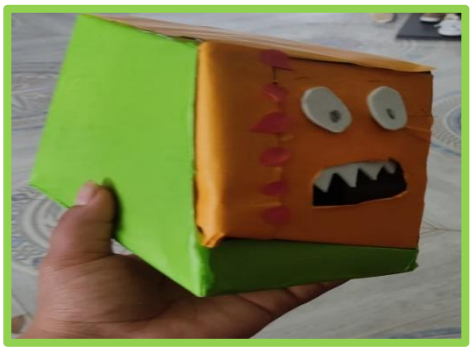





BUZÓN DE SUGERENCIAS
DEJA AQUI TUS SUGERENCIAS









Anexo evidencias fotográficas de la experiencia significativa

